

Piano Annuale Servizio Tutorato per l'anno accademico 2025/2026

Sintesi Relazioni annuali Servizio tutorato a.a. 2023/24

Si introduce il PAT con una breve sintesi delle relazioni annuali relative all' a .a. 2023/24 redatte dai referenti per le attività di tutorato, con particolare attenzione ai punti critici e di forza emersi delle stesse.

a. Il servizio reso dai tutor presso le **Residenze Universitarie (15 tutor per un totale di ore 1778,5)** si è svolto attraverso le attività di accoglienza, orientamento e supporto degli studenti ospiti delle residenze universitarie. I tutor hanno dato informazioni, sorvegliato gli ambienti e gestito eventuali conflitti intercorsi tra studenti. In particolare, quest'anno, i tutor senior sono stati di supporto nel corso delle visite organizzate presso le residenze universitarie. Hanno inoltre fornito supporto nel corso delle riunioni per le assegnazioni degli alloggi, assumendo anche il ruolo di delegati di eventuali residenti assenti. I tutor hanno collaborato stabilmente con la UOC Inclusione, Partecipazione e Residenze Universitarie, in particolare nel periodo di assegnazione e ingresso degli studenti negli alloggi. I tutor hanno illustrato ai nuovi ospiti il Regolamento delle Residenze e la gestione degli spazi comuni all'interno della propria struttura mostrando anche i servizi annessi alle residenze, come le lavanderie, le mense universitarie di Corso Mameli e di Via Valotti e le opportunità che le residenze universitarie offrono agli studenti. Durante l'anno hanno segnalato eventuali malfunzionamenti o guasti e suggerito soluzioni o migliorie all'interno delle residenze universitarie.

Nel corso dell'anno, alcuni di loro si sono distinti per aver supportato studenti in difficoltà, senza "fissa dimora", sostenendoli negli adempimenti necessari all'ingresso nelle residenze universitarie, mostrando competenza e sensibilità verso situazioni difficili vissute da alcuni loro compagni.

Molti tutor sono altresì stati proattivi nel promuovere soluzioni e nel supportare il personale addetto per la gestione di casi di intrusione di terzi non autorizzati e di verifica degli impianti di allarme.

Tutti hanno collaborato affinché, all'interno delle residenze, permanesse un ambiente ordinato e pulito, segnalando eventuali anomalie alla reception e promuovendo il rispetto delle regole tra i convittori.

I tutor nelle residenze costituiscono una grande risorsa, in particolare, per la loro capacità di dialogare con i residenti per le questioni più quotidiane e personali, ma anche per l'impegno profuso per mantenere negli alloggi il rispetto della regolamentazione vigente.

Quali miglioramenti, ci si propone di incrementare ulteriormente durante l'anno i momenti di incontro e confronto con i tutor e tra i residenti e, per favorire la partecipazione al bando, si vuole altresì continuare a lavorare sulla pubblicizzazione della possibilità di candidarsi per il servizio e ricordare l'impegno di reperibilità che si assumono i tutor senior.

b. In merito al servizio prestato presso la **UOC Mobilità e Promozione internazionale (sono stati coinvolti n. 6 tutor per un totale di ore 922)**, l'attività dei tutor prestata presso lo sportello è stata principalmente rivolta agli studenti coinvolti in progetti di mobilità internazionale in entrata o in uscita (Erasmus+ studio e traineeship, tesi all'estero, doppi titoli, accordi bilaterali, mobilità extra UE). I tutor hanno fornito supporto

per informazioni generali sui programmi, assistenza per la compilazione della documentazione necessaria alla selezione o pre-partenza o post rientro. Hanno aiutato gli studenti Erasmus incoming a compilare i piani di studio in esse3. Inoltre, hanno assistito gli studenti e dottorandi internazionali iscritti al nostro Ateneo nelle pratiche di richiesta rilascio/rinnovo permesso di soggiorno. I tutor hanno partecipato alle diverse occasioni di presentazione di progetti internazionali promossi dall'Ateneo. Attraverso la casella e-mail erasmus.tutor@unibs.it hanno potuto rispondere alle domande generiche sui programmi di mobilità. Non si rilevano particolari criticità, mentre si ritiene un punto di forza il fatto che i tutor abbiano tutti un'ottima conoscenza dell'inglese e spesso di una seconda lingua (oltre all'italiano). Ciò si considera indispensabile per assistere gli studenti internazionali.

c. Quanto al servizio tutor presso il **dipartimento di Giurisprudenza (24 tutor per un totale di ore 4528)**, i tutor sono stati coinvolti in molteplici attività tra cui l'assistenza per l'iscrizione alle numerose edizioni dei test di ingresso nella modalità tolc, le procedure di immatricolazione, la compilazione dei piani di studio, l'informazione relativa al pagamento delle tasse e alle agevolazioni per reddito. I tutor hanno veicolato le informazioni relative ai cambiamenti di orario delle lezioni, ai giorni e agli orari di ricevimento dei professori, alle date degli esami e ai programmi degli insegnamenti. Essi hanno svolto sia attività in presenza sia attraverso la gestione dell'account mail istituzionale, dell'aula virtuale di Teams e dei collegamenti Meet. Sono state fatte presentazioni presso istituti superiori tra scuole delle province di Brescia, Bergamo, Cremona, Mantova, Lecco, Trento, Pavia. I tutor hanno in ogni caso prestato assistenza in diverse occasioni (tra queste, l'Open Afternoon, l'Unibs-days, l'Open day, settimana open week) e preso parte a manifestazioni fieristiche. Le azioni di miglioramento che si intende intraprendere riguardano in particolare l'attività di informazione attraverso la produzione di materiale di supporto, come accaduto per i temi dell'Erasmus e dei Tirocini e il potenziamento delle attività di orientamento rivolte ai percorsi di internazionalizzazione (Erasmus, tesi all'estero presso sedi convenzionate) in collaborazione con il delegato del Dipartimento (prof. Luca Passanante).

d. Per quanto attiene al tutorato presso i **dipartimenti di Ingegneria (25 tutor per un totale di ore 4085)**, il servizio è stato svolto presso aula tutor con un orario di sportello attivo tra le ore 09:00 e le ore 18:00 e in modalità remota sulla piattaforma Microsoft Teams e con la e-mail istituzionale.

E' stata svolta attività di assistenza anche nella fase di presentazione dei piani di studio, non limitata ai soli immatricolati; i tutor, specialmente quelli stranieri, hanno infatti offerto supporto per le pratiche di ammissione di studenti stranieri ai CdL e ai CdL magistrali.

I tutor sono anche stati impegnati nel supporto alle attività di promozione dell'Ateneo come "Open day", "Open afternoon", e "UniBSDays" e ad attività di presentazione dell'offerta universitaria nell'ambito di manifestazioni fieristiche e svolto attività di orientamento in ingresso, in 24 istituti superiori. E' stata avviata una collaborazione con il servizio di counseling di Ateneo ("Spazio Studenti") che, tra le altre cose, ha visto i tutor partecipare ad un incontro su come affrontare difficoltà di carattere psicologico oltre che educativo/didattico.

Come già successo in passato, gli iscritti alle procedure di selezione sono state insufficienti, tanto che si è dovuto ricorrere ad un secondo bando e non vi è stata una omogenea copertura dei diversi CdL.

Tra le proposte di miglioramento si evidenziano la volontà di continuare una formazione specifica, predisporre un account email impersonale dedicato ai tutor, promuovere ulteriormente il servizio e la partecipazione alla selezione e infine e favorire l'interazione con il centro di supporto psicologico di Ateneo.

e. Quanto ai **dipartimenti dell'area medica (27 tutor per un totale di ore 5400)**, i tutor sono stati coinvolti nell'assistenza agli studenti immatricolati e immatricolandi nelle sedi dei diversi corsi di Laurea. Ove possibile, ad ogni tutor è stato affidato un gruppo di studenti iscritti al primo anno.

Nel corso delta loro attività i tutor hanno svolto attività di orientamento e assistenza agli immatricolandi e studenti; hanno fornito il loro supporto alle attività finalizzate a ridurre gli abbandoni e il numero degli studenti fuori corso; hanno accolto gli studenti provenienti da Atenei stranieri, facenti parte dei progetti di internazionalizzazione, offrendo supporto per lo svolgimento di attività didattiche e inserimento alla vita universitaria; hanno partecipato alle attività di orientamento promosse dall'Ateneo o dai Dipartimenti, sia in provincia che fuori provincia; hanno fornito supporto agli studenti nelle procedure di ammissione, immatricolazione ed iscrizione anche presso le segreterie studenti. Hanno inoltre partecipato a 45 incontri nelle scuole e a 17 corsi PNRR.

Non sono state riscontrate particolari criticità nel servizio grazie anche all'impegno costante dei tutor anche nella risoluzione di piccole anomalie nell'organizzazione delle attività.

Le proposte di miglioramento vertono sulla possibilità di far rientrare nel computo orario dei tutor il tempo impiegato a trattare le richieste di supporto da parte degli studenti, attraverso canali social e virtual media.

f. In merito al servizio di tutorato presso il **dipartimento di Economia e Management (26 tutor per un totale di ore 4815)** le attività svolte dai tutor, in accordo con le indicazioni contenute nel bando, sono state le seguenti:

- assistenza agli immatricolandi all'avvio della loro esperienza universitaria e agli altri studenti nel disbrigo delle pratiche d'iscrizione;
- assistenza a immatricolati e altri studenti sia in presenza nell'ufficio sia in remoto con una reperibilità assicurata nei giorni di apertura del servizio;
- mantenimento di un dialogo costante con gli studenti e delucidazione su tutte le iniziative del DEM;
- assistenza agli studenti nella predisposizione del piano degli studi e per l'iscrizione ai singoli insegnamenti;
- accoglienza degli studenti provenienti da Atenei stranieri nell'ambito di iniziative di internazionalizzazione;
- partecipazione alle attività di orientamento previste dall'Ateneo presso 47 Istituti Superiori e eventi organizzati dall'Ateneo.

Il Coordinatore della Commissione Tutorato ha mantenuto un dialogo costante con un referente dei Tutor. La presenza mista di Tutor che hanno già svolto il servizio negli anni precedenti e Tutor che svolgono per la prima volta il servizio.

Nell'area sono state riscontrate le seguenti criticità:

- monitorare il numero dei futuri studenti che partecipano alle iniziative di orientamento e dare riscontro sull'efficacia delle medesime, in termini di numero di partecipanti;

- contrastare il significativo tasso di abbandono nei primi anni di studio, migliorando la conoscenza da parte delle matricole del servizio di tutorato e fornendo un servizio ad hoc agli studenti lavoratori;
- rafforzare la visibilità al servizio di tutorato per favorire una più ampia partecipazione al bando di selezione dei Tutor.

Si sono altresì indicate le seguenti proposte di miglioramento:

- il potenziamento della visibilità del servizio di tutorato anche agli studenti lavoratori;
- una formazione ad hoc dei Tutor per acquisire le conoscenze dei servizi indirizzati agli studenti lavoratori;
- il coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti per la sensibilizzazione verso i potenziali candidati durante la pubblicazione del bando di selezione;
- raccolta di informazioni al fine di analizzare mensilmente le richieste pervenute per orientare più efficacemente le azioni di miglioramento dei servizi di supporto alla carriera universitaria degli studenti;
- collaborazione con lo sportello "Spazio Studenti";
- rafforzamento delle attività di Orientamento attraverso la produzione da parte dell'ufficio Orientamento, di materiale informativo a supporto dei tutor;
- ove necessario, organizzazione di incontri con i referenti dei Corsi di Studio allo scopo di mantenere i Tutor aggiornati.

g. In merito al servizio di tutorato di **supporto di studenti con DSA e con disabilità (2 tutor per un totale di 250 ore)** i tutor hanno svolto attività di supporto all'ufficio durante i test d'ammissione in presenza svolgendo l'incarico di tutor lettori per gli studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento; hanno incontrato gli studenti singolarmente in caso di difficoltà nell'affrontare il percorso universitario, fornendo informazioni utili sul metodo di studio. Hanno affiancato uno studente con grave disabilità in fase di inserimento nel modo universitario, hanno altresì presenziato alle iniziative proposte dall'U.O.C. Orientamento. I tutor hanno poi curato la comunicazione tramite la predisposizione di QR code da collocare in punti strategici dell'Ateneo al fine di ampliare il bacino d'utenza. Hanno partecipato a n. 24 presentazioni negli Istituti superiori e agli eventi di presentazione organizzati dall'ateneo. Trattandosi della prima esperienza è emersa la criticità di far conoscere il servizio al più ampio numero di studenti seguiti dall'UOC Inclusione, Partecipazione e Residenze Universitarie. Inoltre, vista la varietà di richieste nell'ambito di inclusione è difficile tenere traccia dell'entità del servizio fornito. È comunque fondamentale avere un supporto di studenti che possano essere un punto di riferimento, "alla pari", per le matricole. Gli studenti che hanno incontrato i tutor hanno mantenuto un buon rapporto con loro e hanno migliorato significativamente il loro approccio al mondo universitario. Si ritiene utile che i tutor possano presentarsi e pubblicizzare il Servizio Inclusione in occasione delle prime lezioni del primo anno dei principali corsi di laurea dell'Ateneo. È auspicabile la creazione di sinergie sempre più proficue con i colleghi tutor didattici delle Macroaree al fine di rendere più chiari e visibili i reciproci contatti e competenze. Sarebbe inoltre utile avere maggior spazio sui social ufficiali di Ateneo mediante la creazione di contenuti specifici da elaborare in collaborazione con l'UOC Comunicazione.

Analisi in Commissione Tutorato delle relazioni annuali e delle osservazioni emerse delle Commissioni Paritetiche.

La Commissione Tutorato, durante la riunione del 19/02/2025 (verbale – allegato 1), ha analizzato in particolare quanto rilevato dalle commissioni paritetiche, nonché quanto emerso dalle relazioni dei referenti per il tutorato sopra sintetizzate o comunque ritenuto di rilievo dai referenti per il tutorato, proponendosi quanto segue.

- a. Nell'a.a. 2024/25 è stato realizzato l'incremento dei tutor a supporto degli studenti internazionali con l'attivazione di n. 5 ulteriori tutor dedicati. Sono stati inoltre attivati 6 tutor connessi ai "progetti POT". La Commissione si propone di attivare anche per l'a.a. 2025/26 i tutor ordinari già attivati per l'a.a. 2024/25, con l'incremento a favore degli studenti internazionali. Potranno inoltre essere ancora introdotti dei tutor connessi ai "progetti POT" per azioni di orientamento e tutorato o eventualmente altri tutor per diverse necessità che dovessero emergere, a titolo esemplificativo per i corsi di studio da erogarsi in modalità didattica mista. Per tale eventuali servizi di tutorato sarà necessario delineare i requisiti specifici che dovranno appartenere ai tutor e i fondi a supporto dell'attività.
- b. In merito alle criticità legate agli studenti tutor iscritti "sotto condizione" che partecipano all'attività pur laureandosi nell'anno accademico precedente, si terrà monitorata l'efficacia del correttivo introdotto prima con Delibera del CdA n. 139/2024 del 21 maggio 2024 e poi con la revisione del regolamento emanato con DR 874/2024 del 24.09.24, per cui all'art.10 comma 10 si prevede: *Il beneficio economico su base oraria è ridotto del 50%, nel caso in cui, in fase di liquidazione dello stesso, lo studente non risulti iscritto regolarmente all'anno accademico di svolgimento dell'attività, avendo conseguito la laurea in corso d'anno e ottenuto di conseguenza il rimborso del contributo d'iscrizione versato. A tal fine, l'attività di tutor potrà ritenersi conclusa, ai sensi del precedente comma 9, solo a partire dal primo giorno successivo all'ultima seduta di laurea relativa all'anno accademico precedente.*
- c. Quanto alla gestione da parte dei tutor degli studenti dual career: si è ottenuta conferma dalla UOC Gestione Carriere che gli studenti dual career possano essere affiancati dall'intero gruppo tutor, soprattutto qualora non vi sia un tutor dello specifico corso dello studente da supportare. Si ritiene utile ampliare la formazione dei tutor su tale tema. Si prevede fornire ai tutor un'adeguata informativa per i tutor relativa agli studenti Dual Career.
- d. In merito agli studenti lavoratori, si cercherà di approfondire l'incidenza di tale categoria di studenti e quali servizi sono loro dedicati.
- e. Alla luce dell'insufficiente partecipazione ai bandi per la selezione dei tutor, si ritiene di dover incrementare ulteriormente la pubblicizzazione dei bandi. La UOC IPRU invierà periodicamente email remind agli studenti nella fase di apertura dei Bandi per l'a.a. 2025/26, al pari, i Professori referenti delle aree didattiche diffonderanno anche nelle aule la possibilità di svolgere l'attività di tutor, avvalendosi anche del supporto dei tutor in essere. Si valuterà infine la realizzazione di un volantino dedicato.
- f. Si riconosce la necessità che vi sia un maggiore collegamento tra i tutor. Ci si propone di inviare una e-mail divulgativa che consenta a tutti i tutor di conoscere le differenti declinazioni del servizio, al fine di generare una sinergia tra le diverse aree.
- g. A fronte della richiesta delle CPDS di inserire nelle relazioni annuali tutorato dati disaggregati per verificare l'efficacia dell'attività svolta per ogni CdS, i referenti del servizio tutorato concordano che la profilazione di questi dati per ogni CdS risulti impraticabile. Si ritiene utile aggiungere il campo "corso di studi" al modulo raccolta dati che i tutor già compilano per ogni intervento, così da verificare le tipologie

richieste di supporto che pervengono per ogni CdS.

h. Ci si propone di creare un'e-mail impersonale per ogni area del servizio tutorato.

TANTO PREMESSO, la Commissione d'Ateneo per il tutorato studentesco ha definito il seguente

Piano Annuale Servizio Tutorato.

Obiettivi dell'attività di tutorato Il servizio di tutorato rivolto agli studenti che si iscriveranno nel nostro Ateneo nell'anno accademico 2025/2026, si pone l'obiettivo di contribuire alla individuazione delle cause che concorrono a determinare gli abbandoni degli studi e contenerne gli effetti, nonché di definire e porre in essere le possibili azioni tese ad aumentare la percentuale degli studenti in corso che conseguono almeno 40 CFU annui, con particolare attenzione agli studenti del primo anno.

Si intende contribuire all'obiettivo del Piano Strategico di Ateneo 2023-28 D.LS2.02-05 "Potenziare e consolidare le attività di orientamento in itinere".

La pubblicazione di bandi dedicati al servizio di tutorato per studenti con particolari fragilità supporta anche l'Obiettivo del Piano Strategico di Ateneo 2023-28 n. 2 PL.LS4.02-35 "Incrementare le attività a beneficio di studenti con disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento e studenti in carcere", che ha tra gli indicatori il numero di tutor dedicati a studenti con disabilità, dsa o detenuti.

Selezione dei Tutor

Come definito all'art. 6 del Regolamento per il Tutorato, "1. *La partecipazione al servizio di tutorato è riservata agli studenti che durante il periodo di presentazione delle domande e di selezione siano regolarmente iscritti ai seguenti corsi dell'Università degli Studi di Brescia:*

a) corsi di laurea magistrale;

b) corsi di laurea magistrale a ciclo unico iscritti a partire dal 4° anno di corso;

c) corsi di dottorato, previo ottenimento del nulla osta allo svolgimento dell'attività di tutor da parte del collegio docenti del corso di dottorato, da conseguire entro il termine del 31 dicembre dell'anno di pubblicazione del bando;

d) scuola di specializzazione per le professioni legali.

Gli studenti vincitori devono risultare altresì regolarmente iscritti agli stessi durante l'intero periodo di svolgimento dell'attività di tutorato.

2. Gli studenti regolarmente iscritti al 3° anno dei corsi di laurea triennali e magistrali a ciclo unico possono altresì presentare domanda di partecipazione alla selezione. Per tali studenti l'effettivo svolgimento dell'attività di tutorato è subordinato all'iscrizione, entro il 31 dicembre dell'anno di pubblicazione del bando, al corso di laurea magistrale prescelto o al 4° anno di laurea a ciclo unico."

I tutor verranno selezionati, entro luglio 2025, sulla base di un bando che attribuirà 60 punti per i CFU acquisiti al 30 aprile 2025 e 40 punti sulla base di un colloquio, come previsto all'art. 8 del "Regolamento tutorato".

I collaboratori studenteschi che svolgeranno attività di supporto didattico in favore degli studenti iscritti ai

corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie verranno selezionati sulla base dell'art. 8 del "Regolamento delle collaborazioni studentesche".

Il servizio tutorato sarà svolto nel periodo ricompreso tra il 1° settembre 2025 e il 30 settembre 2026.

Ai fini della valutazione di merito si precisa che agli studenti dell'area medica che avranno superato la prova di esame frontale dei corsi integrati entro il 30 aprile 2025, ma registreranno il voto finale dopo aver svolto il turno di tirocinio nel secondo semestre, verrà attribuito un punteggio pari a 1/10 dei CFU del corso integrato, a seguito della presentazione di un'autocertificazione firmata dallo studente e controfirmata dal docente Presidente dello stesso Corso integrato.

Quanto al colloquio le commissioni di selezione valuteranno anche il livello di conoscenza della lingua italiana e straniera in relazione alla attività richiesta nel bando e valorizzeranno le attitudini e le esperienze pregresse degli studenti che emergeranno in sede di colloquio, diversificando maggiormente le votazioni a fronte della possibilità di attribuire fino a 40 punti al candidato in tale sede.

Formazione generale

È prevista una giornata all'inizio dell'attività dedicata alle strutture di Ateneo che più di altre sono atte ad offrire servizi agli studenti, su temi quali: carriera dello studente, sito web d'Ateneo, servizi offerti dalle segreterie studenti, servizi di diritto allo studio, compresa anche l'inclusione di studenti con disabilità e dsa, opportunità di mobilità internazionale, servizio di ascolto e consulenza "spazio studenti", attività di orientamento, placement e tirocini.

Per i tutor di area che svolgeranno attività di supporto nelle attività di comunicazione e di presentazione dell'Ateneo presso scuole, fiere ed altri eventi pubblici, è prevista l'erogazione ai tutor di materiale formativo/informativo, in collaborazione con l'Orientamento. Si fornirà altresì ai tutor dall'ufficio carriere un'informativa sugli studenti dual career e studenti lavoratori.

Al fine di semplificare e velocizzare l'erogazione del servizio di tutorato nel supporto agli studenti per le pratiche amministrative, verranno fornite informazioni ai tutor relativamente ai contatti dei referenti amministrativi degli Uffici per la gestione delle principali pratiche.

Si intende fornire una formazione relativa ai disturbi specifici dell'apprendimento e alle disabilità quali fragilità particolari di alcuni studenti nello svolgimento del loro percorso accademico, con attenzione al metodo di studio e agli strumenti compensativi e dispensativi.

Formazione specialistica

Ogni referente per il tutorato definirà degli incontri per approfondire le tematiche specifiche del proprio Dipartimento, area disciplinare o ufficio sia su temi legati alla didattica, all'orientamento sia su altre esigenze supportive specifiche.

Risorse necessarie per area disciplinare e ufficio:

Settore	n. tutor	Costo orario	Ore individuali	Totale ore	Euro
Ingegneria	26	13 €	200	5200	67.600,00 €
Medicina	27	13 €	200	5400	70.200,00 €
Giurisprudenza	24	13 €	200	4800	62.400,00 €
Economia	26	13 €	200	5200	67.600,00 €
Mobilità	5	13 €	200	1000	13.000,00 €
Tutor per studenti con disabilità e DSA	2	13 €	200	400	5.200,00 €
Carcere	1	13 €	200	200	2.600,00 €
Residenze universitarie	15	13 €	120	1800	23.400,00 €
Alloggio Senior giroconto contabile	/	2972,73 €*	/	/	44.590,95 € *
Tutor studenti internazionali	5	13 €	200	1000	13.000,00 €
TOTALE TUTOR	131	13 €	200	25000	369.590,95 €
Pubblicizzazione del servizio	/	/	/	/	1.000,00 €
Formazione	/	/	/	/	4.000,00 €
TOTALE	131	13 €	200	25000	374.590,95 €

*Secondo ultimi dati disponibili valore alloggio di diritto allo studio secondo delibera regionale, salvo successivi aggiornamenti.

Professioni sanitarie	5	13 €	200	1000	13.000,00 €
con costi a gravare sul budget delle "collaborazioni studentesche"					

Premesso che per l'espletamento dell'attività di tutorato presso le residenze, al tutor sarà assegnato un alloggio, salvo il caso in cui ne sia già assegnatario perché titolare di Borsa di Studio regionale. Si evidenzia che il valore dell'alloggio attribuito ai tutor delle residenze universitarie, non borsisti, è da considerarsi reddito assimilato a lavoro dipendente (borsa di studio di cui all'art. 50, comma 1, lettera c del Tuir), con conseguente tassazione. Al fine di prevedere dei fondi a pagamento di tali tributi, non anticipatamente quantificabili nel dettaglio, si è rimodulata la tabella delle "Risorse necessarie" inserendo nel valore alloggio (2.738,00 € + 2 € bollo) anche una stima dei costi presumibilmente necessari alla corresponsione degli oneri fiscali dovuti dall'Ateneo (8,5% IRAP).

Oltre ai tutor sopra indicati, potranno essere introdotti dei tutor connessi ai "progetti POT" che verranno attivati in Ateneo dai singoli dipartimenti con fondi a questi riconducibili. Potranno altresì eventualmente essere attivati altri tutor per diverse necessità che dovessero emergere, a titolo esemplificativo per i corsi di studio da erogarsi in modalità didattica mista. Per tale eventuali servizi di tutorato sarà necessario delineare i requisiti specifici che dovranno appartenere ai tutor e i fondi a supporto dell'attività.

Quanto ai tutor a supporto degli studenti internazionali e per la mobilità internazionale per complessivi 10 tutor, verranno suddivisi in due gruppi da determinarsi sulla base delle esigenze manifestate dai referenti del servizio competenti.

Tipologia di interventi di tutoraggio

1. Tutor dipartimentali e aree disciplinari

I Tutor seguono gli studenti immatricolati e immatricolandi nelle sedi dei diversi corsi di Laurea nelle aree disciplinari di Ingegneria, Economia, Giurisprudenza e Medicina e Chirurgia. Ad ogni tutor, laddove possibile, potrà essere affidato un gruppo di studenti iscritti al primo anno e/o di studenti in mobilità internazionale, omogenei per macroarea di studio.

I tutor, in particolare:

- orientano ed assistono immatricolandi e studenti lungo tutto il corso degli studi;
- forniscono supporto all'attività finalizzata a ridurre gli abbandoni e il numero degli studenti fuori corso;
- assistono lo studente nella predisposizione del piano di studi;
- accolgono gli studenti provenienti da Atenei stranieri, facenti parte dei progetti di internazionalizzazione,
- supportano lo svolgimento di attività didattiche e di inserimento alla vita universitaria;
- promuovono le attività di accoglienza ed inserimento nelle residenze universitarie;
- partecipano alle attività di orientamento promosse dall'Ateneo o dai Dipartimenti, sia in provincia che fuori provincia;
- forniscono supporto agli studenti nelle procedure di ammissione, immatricolazione ed iscrizione anche presso le segreterie studenti, dove possono essere allestite postazioni dedicate nei periodi antecedenti lo svolgimento delle prove di ammissione e/o la presentazione delle domande di immatricolazione.

Alla luce dei buoni risultati ottenuti, nonché al fine di facilitare l'interazione tra gli studenti tutor e gli studenti attuali e potenziali, si ritiene utile mantenere la fornitura del servizio sia in presenza sia a distanza, tramite strumenti quali Microsoft Teams, Google Meet e corrispondenza e-mail.

Si rende necessario che il servizio di tutorato sia visibile e accessibile mediante i canali online dell'Ateneo e che l'attività dei tutor venga monitorata ai fini della quantificazione delle ore da attribuire da parte del referente per il servizio di tutorato, attraverso una metodologia comune a tutte le aree.

Ai Tutor potrà essere richiesta la disponibilità a trasferite per effettuare presentazioni dell'Ateneo, la partecipazione a fiere ed altri eventi, seguire eventi organizzati dall'Università anche redigendo brevi relazioni e scattando delle fotografie.

Per gli studenti delle Professioni Sanitarie verranno attivate numero 5 "collaborazioni studentesche" una per

ognuna delle 4 classi di laurea e una ulteriore, con costi a gravare sul budget delle “collaborazioni studentesche”.

Requisiti tutor macroaree: La domanda può essere presentata, ai sensi del Regolamento per la disciplina dell’attività di tutorato da studenti e studentesse che, nel periodo di svolgimento dell’attività di tutorato, risulteranno regolarmente iscritti a:

- a) corsi di laurea magistrale;
- b) corsi di laurea magistrale a ciclo unico iscritti a partire dal 4° anno di corso;
- c) corsi di dottorato, previo ottenimento del nulla osta allo svolgimento dell’attività di tutor da parte del collegio docenti del corso di dottorato, da conseguire entro il termine ultimo del 31 dicembre 2025;
- d) scuola di specializzazione per le professioni legali.

Gli studenti regolarmente iscritti al 3° anno dei corsi di laurea triennali e magistrali a ciclo unico possono altresì presentare domanda di partecipazione alla selezione. Per tali studenti l’effettivo svolgimento dell’attività di tutorato è subordinato all’iscrizione, entro il 31 dicembre 2025, al corso di laurea magistrale prescelto o al 4° anno di laurea a ciclo unico.

Requisiti tutor professioni sanitarie: Possono presentare domanda per l’inserimento nella graduatoria, gli studenti che, in possesso di requisiti di merito e di condizione economica indicati nel Bando, risultino iscritti per l’a.a. 2024/2025 al secondo e terzo anno regolare e per l’a.a. 2025/2026 al terzo anno regolare e al primo fuori corso ad uno dei corsi triennali delle Professioni sanitarie.

Requisiti specifici tutor macroaree e professioni sanitarie:

- buona conoscenza della lingua italiana e inglese;
- motivazione, interesse all’iniziativa;
- grado di conoscenza della macro-area di appartenenza;
- attitudine ai rapporti interpersonali, capacità di comunicazione.

Referente per il servizio di tutorato:

Dipartimento	Responsabile del progetto
DIMI	Prof. Giovanni Incerti
DII	Prof. Emiliano Sisinni
DICATAM	Prof.ssa Carlotta Coccoli
DMMT	Prof. Roberto Bresciani
DSMC	Prof. Corrado Paganelli
DSCS	Prof.ssa Anna Maria Della Vedova
DEM	Prof. Cristian Carini
DIGI	Prof.ssa Francesca Malzani

2. Tutor per studenti in carcere

Il tutor affianca gli studenti in condizione di detenzione, in particolare:

- orienta ed assiste gli immatricolandi e gli studenti lungo tutto il corso degli studi;
- fornisce supporto all'attività finalizzata a ridurre gli abbandoni e il numero degli studenti fuori corso;
- assiste lo studente nella predisposizione del piano di studi;
- fornisce supporto agli studenti nelle procedure di ammissione, immatricolazione ed iscrizione.

Requisiti tutor per studenti in carcere: Si rimanda al paragrafo di cui sopra "Selezione dei Tutor".

Requisiti specifici tutor per studenti in carcere:

- buona conoscenza della lingua italiana e della lingua inglese;
- motivazione, interesse all'iniziativa;
- grado di conoscenza della area di appartenenza;
- attitudine ai rapporti interpersonali, capacità di comunicazione;
- disponibilità e motivazione all'ingresso in carcere e al supporto di studenti detenuti ed eventuali pregresse esperienze di contatto con il mondo dell'esecuzione penale;
- assenza di condanne penali di procedimenti penali in corso.

Referente per il servizio di tutorato: Prof.ssa Luisa Ravagnani

3. Tutor per studenti internazionali.

L'attività di questi tutor sarà finalizzata ad accompagnare gli studenti internazionali anche negli adempimenti della vita quotidiana connessi al loro status. Supporteranno, in particolare, gli studenti per le pratiche inerenti l'ISEE, la carriera universitaria, la domanda ed il rinnovo del permesso di soggiorno e altre pratiche amministrative e favoriranno l'inserimento degli studenti internazionali nel territorio.

Requisiti tutor per studenti internazionali: Si rimanda al paragrafo di cui sopra "Selezione dei Tutor".

Requisiti specifici tutor per studenti internazionali:

- Ottima conoscenza della lingua italiana (se diversa dalla lingua madre, preferibilmente certificata di livello pari o superiore al B2 o comprovata da periodo di studio o lavoro di almeno un anno svolto in nazioni con tale lingua prevalente);
- Buona conoscenza della lingua inglese (se diversa dalla lingua madre, preferibilmente certificata di livello pari o superiore al B2 o comprovata da periodo di studio o lavoro di almeno un anno svolto in nazioni con tale lingua prevalente);
- Buona conoscenza di un'altra lingua (se diversa dalla lingua madre, preferibilmente certificata di livello pari o superiore al B2 o comprovata da periodo di studio o lavoro di almeno un anno svolto in nazioni con tale lingua prevalente);
- Precedenti esperienze di mobilità internazionale e/o periodi di studio e/o lavoro all'estero;
- Possesso di un titolo di studio conseguito in un sistema formativo diverso da quello italiano;

- Esperienze di volontariato in paesi esteri o di supporto a migranti;
- Attitudine alle relazioni interpersonali e capacità di comunicazione.

Referente per il servizio di tutorato: Dott.ssa Adriana Bortolotti

4. Tutor per la mobilità internazionale

Il servizio si svolge presso l'U.O.C. Mobilità Internazionale e si rivolge agli studenti di tutti i livelli coinvolti in programmi di mobilità in entrata e in uscita offrendo assistenza in tutte le fasi della mobilità. Per quanto riguarda specificamente gli studenti stranieri in mobilità o immatricolati nel nostro Ateneo il servizio offre assistenza su temi legati all'orientamento in ingresso, di diritto allo studio e per il supporto nel rapporto con gli uffici pubblici competenti per le pratiche relative al rilascio dei permessi di soggiorno. I tutor partecipano alle iniziative definite nel progetto d'orientamento d'Ateneo e forniscono supporto agli studenti nelle procedure di ammissione, immatricolazione ed iscrizione anche presso le segreterie studenti ove possono essere allestite postazioni dedicate nei periodi antecedenti lo svolgimento delle prove di ammissione e/o la presentazione delle domande di immatricolazione.

Requisiti tutor per mobilità internazionale: Si rimanda al paragrafo di cui sopra "Selezione dei Tutor".

Requisiti specifici:

- Conoscenza della lingua italiana;
- Conoscenza della lingua inglese;
- Conoscenza eventuale di un'altra lingua;
- Precedenti esperienze di mobilità internazionale;
- Attitudine alle relazioni interpersonali e capacità di comunicazione.

Referente per il servizio di tutorato: dott.ssa Aiko Terao

5. Tutor per le residenze universitarie

Il tutor delle Residenze Universitarie, promuovono e gestiscono le attività di accoglienza, socializzazione ed inserimento nelle residenze. Organizzano gruppi di studio tra le matricole e gli studenti degli anni successivi presenti nelle residenze universitarie. Supportano gli studenti nelle attività che si tengono nella sala polifunzionale, nell'accesso ad internet, nel disbrigo delle pratiche burocratiche con la reception e gli uffici del Diritto allo Studio Universitario. Partecipano alle iniziative definite nel progetto d'orientamento d'Ateneo. Forniscono supporto agli studenti nelle procedure di ammissione, immatricolazione ed iscrizione anche presso le segreterie studenti, dove possono essere allestite postazioni dedicate nei periodi antecedenti lo svolgimento delle prove di ammissione e/o la presentazione delle domande di immatricolazione. Organizzano riunioni con gli studenti al fine di illustrare ai convittori il corretto utilizzo degli spazi e delle attrezzature messe a disposizione dall'Ateneo; presidiano la residenza a loro assegnata e verificano che gli studenti ottemperino le norme contenute nel "Regolamento delle Residenze Universitarie". Dirimono piccole controversie che possono generarsi tra gli studenti ospiti delle residenze. Sono un punto di collegamento tra il personale dell'amministrazione e gli studenti, che possono, in prima istanza rivolgersi a loro, per avere

informazioni o indicazioni. Supportano gli studenti nell'inserimento del tessuto del territorio, fornendo indicazioni pratiche, soprattutto a coloro che giungono da altri Paesi.

Proprio per il loro ruolo di mediatori, è importante che vi sia un costante coordinamento tra i tutor e l'UOC Inclusione Partecipazione e Residenze Universitarie. Viene predisposta una formazione specifica da somministrare ad inizio anno, attraverso la quale i Senior possano conoscere i loro compiti specifici, ma anche le particolarità e le eventuali criticità legate ad una certa Residenza. Potranno inoltre essere organizzati, sulla base di eventuali necessità, incontri di gruppo o individuali per un confronto in merito al servizio svolto, così da potere accompagnare i Senior nel corso di tutto l'anno.

Requisiti dei tutor delle residenze: Si rimanda al paragrafo di cui sopra "Selezione dei Tutor"

Requisiti specifici:

- disponibilità ad alloggiare presso una residenza universitaria anche durante i periodi di
- festività;
- ottima conoscenza della lingua italiana;
- buona conoscenza della lingua inglese e di un'eventuale seconda lingua;
- conoscenza del "Regolamento generale delle residenze universitarie" e della normativa sul Diritto allo Studio Universitario;
- motivazione e interesse all'iniziativa;
- attitudine alle relazioni interpersonali, capacità di comunicazione e problem solving.

Referente per il servizio di tutorato: Dott.ssa Sara Zuanon

6. Tutor per l'inclusione di studenti con disabilità e dsa

I Tutor di questo servizio, operano in supporto agli studenti con disabilità e DSA, in collaborazione con l'UOC Inclusione, Partecipazione e Residenze Universitarie, a titolo esemplificativo svolgendo attività di accompagnamento di studenti non autonomi negli spostamenti da e verso strutture universitarie o extra-universitarie per motivi didattici o comunque legati al percorso universitario; di supporto nello studio, finalizzato alla preparazione degli esami, all'acquisizione di un metodo di studio efficace e al raggiungimento della maggiore autonomia possibile, anche tramite ausili tecnologici; di lettura di testi durante esami e prove d'ammissione, per studenti non autonomi nella lettura; di aiuto nell'organizzazione del percorso universitario e di materiali di studio in formati accessibili.

Requisiti dei tutor per l'inclusione: Si rimanda al paragrafo di cui sopra "Selezione dei Tutor"

Requisiti specifici:

- buona conoscenza della lingua italiana e inglese;
- motivazione e interesse all'iniziativa;
- competenze comunicative e relazionali (attitudine all'accoglienza, capacità di problem solving e gestione dei conflitti);

- conoscenza della struttura della Commissione Ateneo per Disabilità e Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e delle principali funzioni svolte dall'U.O.C. Inclusione, Partecipazione e Residenze Universitarie, in materia di disabilità e DSA (<https://www.unibs.it/it/commissione-disabilita-dsa> ; <https://www.unibs.it/it/studenti-con-disabilita-e-dsa>);
- eventuali attività di volontariato svolte in ambiti relativi alla disabilità e/o ai DSA, opportunamente documentate.

Referente per il servizio di tutorato: Dott.ssa Sara Zuanon

Brescia, 31 marzo 2025

Presidente della Commissione Tutorato
*Prof. ssa Daniela Bosisio Delegato del Rettore al tutorato
F.to digitalmente ex art. 24 D.Lgs 82/05*